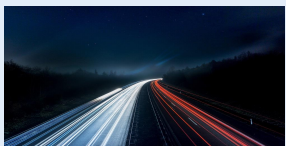


L'inclusivité selon French-Road

*Analyse et
solutions*





Constats

Bien difficile de trouver une Réponse individuelle adaptée à chaque cas ...

En effet, une même personne peut se retrouver dans plusieurs catégories.

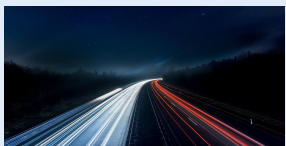
C'est pourquoi, il faut trouver une réponse globale.



French-Road est une réponse globale.

French-Road peut réduire ce chiffre de 13 Millions à moins de la moitié.

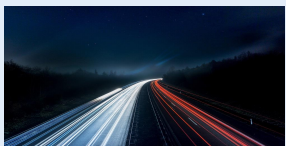
La moitié restante sera accompagné plus efficacement et plus concrètement.



Constats

- ✓ Trop de comptes et de mots de passe
- ✓ Pas de continuité de service jusqu'à son terme
- ✓ Des administrations en silo, avec un système d'information non agile et non collaboratif, basé sur des milliers de logiciels non interconnectés
- ✓ Une organisation administrative dont la répartition des compétences n'est pas claire pour les usagers
- ✓ Les données personnelles des citoyens dupliquées plusieurs dizaines de fois
- ✓ Une confiance des citoyens dans le système d'information des administrations qui reste à développer

=> un nombre d'exclus indigne d'une démocratie dite moderne.

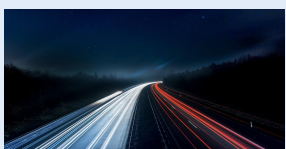


Analyse et solutions

La mise en place de X-Road en France réduirait de moitié les 13 millions d'exclus, permettant d'accompagner spécifiquement et efficacement les publics les plus fragiles.

Comment French-road parvient-elle à cette réduction ?

- ✓ *par un recentrage des priorités ;*
- ✓ *par une simplification spectaculaire de l'accès aux services publics ;*
- ✓ *en créant de la confiance.*



Analyse et solutions

Des priorités recentrées : l'Estonie a montré qu'il n'est pas nécessaire d'être en très haut débit pour créer une société digitale. Les 20 milliards prévus en France pour le déploiement du très haut débit ne seraient-ils pas mieux utilisés ?

- ✓ **Une identité numérique**, apportant une simplification considérable se substituant aux nombreux mots de passe.
- ✓ **Une architecture distribuée** ne dupliquant pas les données en interrogeant les services pour les seules données relevant de leur compétence.
- ✓ **Un journal distribué** personnel (DLT) permettant au citoyen d'avoir accès en temps réel à toutes les consultations par des tiers de ses données.
- ✓ **Une simplification des démarches** puisqu'il n'est plus nécessaire de demander au citoyen des informations déjà connues par l'administration.
- ✓ **Une sécurité renforcée** par une architecture technique type X-Road.
- ✓ **Une éducation digitale** pour tous permettant de diffuser les bonnes pratiques en matière de sécurité et de protection de la vie personnelle.

Une simplification majeure des démarches

Sans X-Road, le citoyen doit compléter lui-même les champs des formulaires en ligne, joindre des pièces jointes en justificatifs.

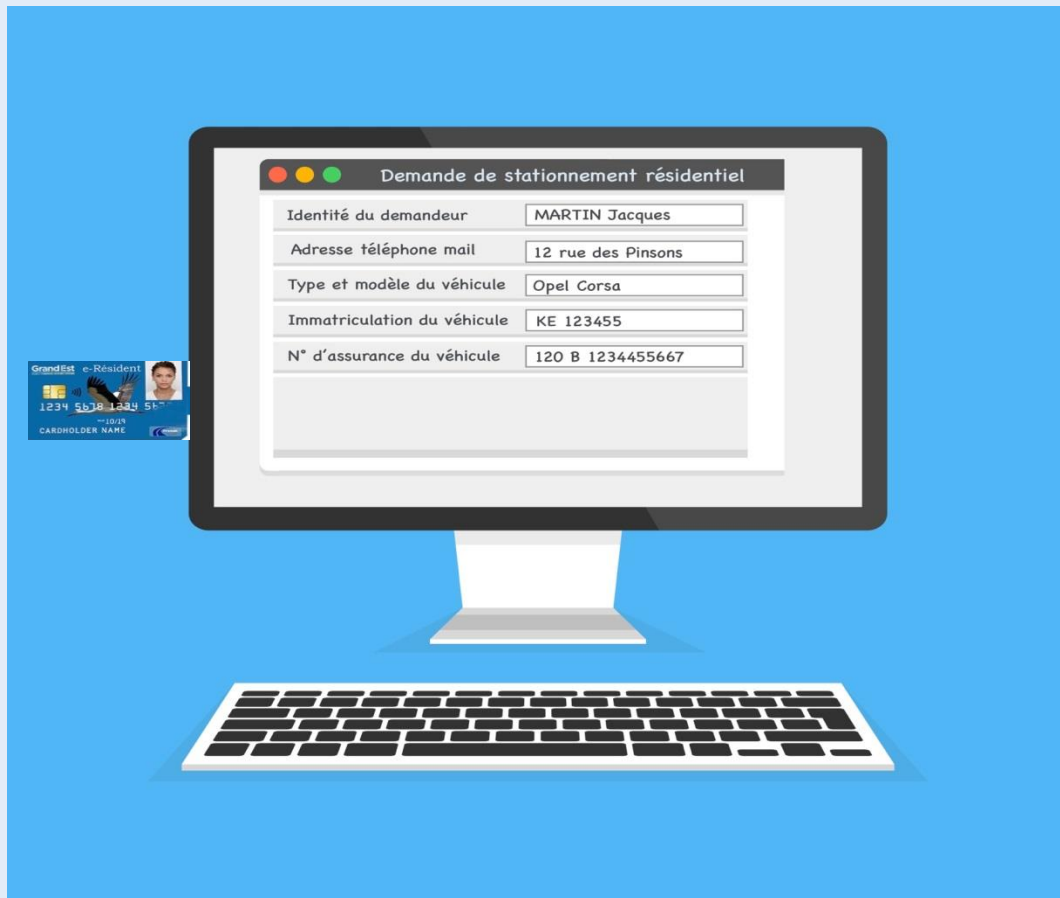
La collectivité utilise un agent pour vérifier la complétude du dossier et contrôler les justificatifs.



Une simplification majeure des démarches

Avec X-Road, le citoyen s'identifie et chaque champ du formulaire est automatiquement renseigné par un appel par Web Service de l'entité concernée.

La collectivité n'a pas à vérifier la complétude du dossier ni contrôler les justificatifs.



Un pré-requis : la confiance

Avec X-Road, le citoyen dispose d'un DLT*, dont l'intégrité est garantie par une blockchain, l'informant en temps réel de toute consultation de ses données personnelles par un tiers.

Si une consultation lui semble suspecte, il peut demander à l'autorité régulatrice une information.

* *Distributed Ledger Technologies* ou « technologies de grand livre distribué »



Date	Fichier consulté	Type de consultation	Organisme demandeur	Nature de la demande	Détail
23/02/18 20:01	Fichier national carte grise	interrogation	Ville de Mullhouse	demande de stationnement résidentiel	
23/02/18 20:01	Fichier national adresse	interrogation	Ville de Mullhouse	demande de stationnement résidentiel	
23/02/18 20:01	Fichier national assurance	interrogation	Ville de Mullhouse	demande de stationnement résidentiel	
21/02/18 09:21	Fichier national carte grise	statut	Ville de Mullhouse	contrôle de véhicule police municipale	
30/01/18 16:26	Fichier régional lycéens	statut	Région Grand Est	demande de tarif préférentiel culture	
23/01/18 10:31	Fichier national adresse	interrogation	Ville de Mullhouse	demande de copie d'acte état-civil	



Une gestion optimisée des données personnelles

Sans X-Road, les données sont dupliquées jusqu'à 25 fois, sans synchronisation.

Médiathèque

Nom Prénom
Adresse postale
Date de naissance
[Tel1, Tel2, ...]
[Mel1, Mel2,

Ouvrages empruntés
Nombre enfants

Ciné Club

Nom Prénom
Adresse postale
Date de naissance
[Tel1,

N° Abonnement
Validité

Service Election

Nom Prénom
Adresse postale
Date de naissance
[Tel1,
[Mel1, Mel2,

N° de bureau de vote
N° d'électeur

Service scolaire

Nom Prénom
Adresse postale
Date de naissance
[Tel1
[Mel1,

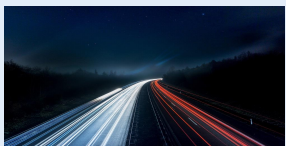
Nombre enfants
Classes ...

Etat-Civil

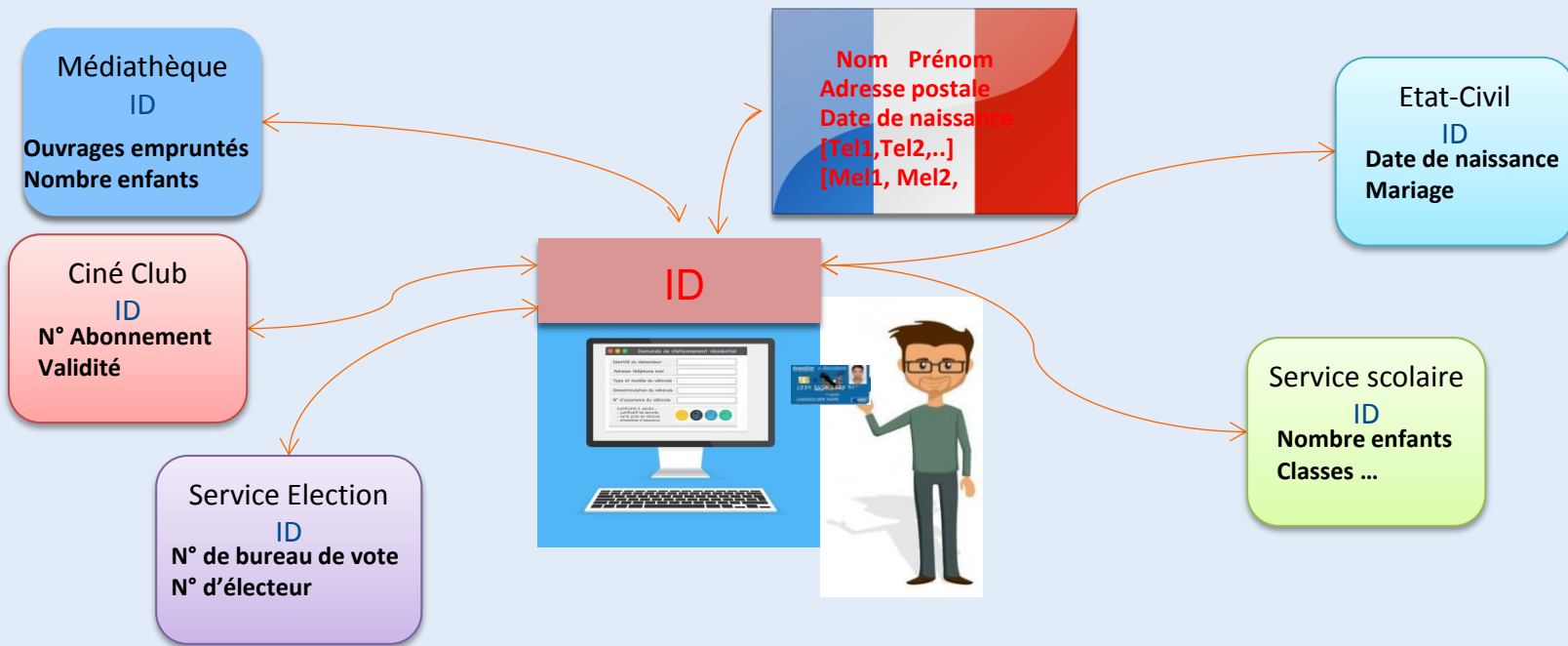
Nom Prénom
Adresse postale
Date de naissance
[Tel1
[Mel1, Mel2, Mel3]

Date de naissance
Mariage

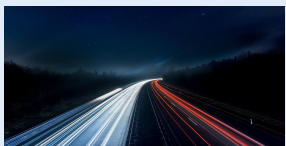




Une gestion optimisée des données personnelles

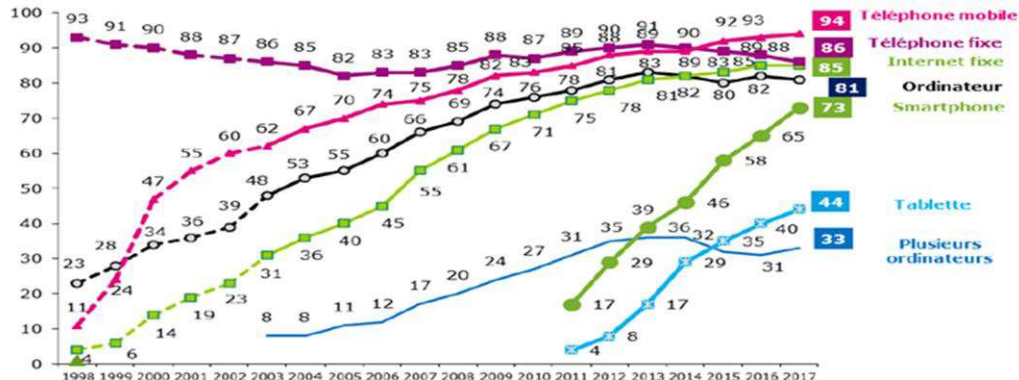


Avec X-Road, les données ne sont stockées qu'à un seul endroit, seule une fois. Chaque entité ne stocke que les données métier et l'ID du citoyen.



Sources

Graphique 2 - Taux d'équipement en téléphonie, ordinateur et internet à domicile
- Champ : population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, enquêtes « Conditions de vie et Aspirations » (vague de juin de chaque année).
Note : avant 2003 (en pointillés), les résultats portent sur les 18 ans et plus. À partir de 2003, les résultats portent sur les 12 ans et plus.

2,5 M de personnes non couvertes en 4G mobile justement (observatoire des mobiles et monreseaumobile.fr = ARCEP), le réseau 3G peu exploitable car volume et débit actuels pas compatible.

Conclusion : au moins 2 M de personnes en zone blanche non couvertes par 4G mobile et non raccordables en HD ?

source ARCEP : <https://www.arcep.fr/index.php?id=13111>



Sources

Zone Blanche

La couverture en 3G : 99,9% → 0,1% = 70.000 personnes non couvertes.
La couverture en 4G : 96,4% → 3,6 % = 2.500.000 personnes non couvertes.
La couverture en HD : 96,4% → 3,5 % = 2.500.000 personnes non couvertes.
La couverture en THD : 50,0% → 50,0 % = 33.000.000 personnes non couvertes.

Source officielle ARCEP

<https://www.monreseauemobile.fr/>

<https://www.arcep.fr/index.php?id=13876>

<https://www.arcep.fr/index.php?id=13111>

Les seniors :

Les 60 ans et plus (+ 17 M au total) avec sous catégories.

Selon les derniers chiffres de l'INSEE ci-dessus :

+ 11 M de personnes de 60 à 74 ans

+ 6 M de personnes de plus de 75 ans (plus de femmes)

(Enquête CREDOC 2017 pour le baromètre numérique).

Handicap/personnes à mobilité réduite :

Rapport COEPIA/MI et www.service-public.fr/qualite-de-service/accessibilite

Personnes privées de liberté :

Ministère de la justice, chiffres Mars 2018

- 81 000 personnes écrouées

- + 69 000 personnes détenues (+ 20 000 prévenues et + 49 000 condamnés)

- ± 12 000 non détenus (± 600 placées à l'extérieur, ± 11 000 sous surveillance électronique).

- plus de 12 % de la population incarcérée pour de peine au-delà de 10 ans

Français à l'étranger

2M de Français établis hors de France en [comptant les inscrits](#)

- Europe (UE et Hors UE) : 49 %

- Amériques : 20 %

- Afrique du nord/Moyen-Orient : 14 %

- Asie/Océanie : 8 %

- Afrique et Océan Indien : 8 %

Personnes en grande précarité

<https://www.paris.fr/services-et-infos-pratiques/insertion-emploi-et- formations/inclusion-numerique/une-strategie-parisienne-de-l-inclusion-numerique-4549>

<http://emmaus-connect.org/>

<https://legroupe.laposte.fr/innovation/la-poste-tiers-de-confiance-numerique>

http://www.liberation.fr/france/2018/01/26/comment-denombre-t-on-les-personnes-sdf-en-france_1625340

Contributeurs Adhérents

Nassera Meziane

Bruno LASLANDES

Françoise HALPER

Grégoire DAVID

Laurent de BERLHE

Didier MONESTES

Emmanuel PESENTI

*Les informations contenues dans ce document sont la propriété exclusive de French-Road et ne peuvent être reproduites, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite de French-Road.
Tous droits réservés 2018.*